

Voici la démarche à suivre pour obtenir votre carte.

1. Prendre votre photo

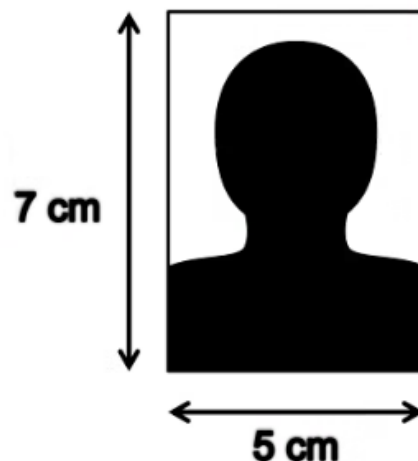
Vous devez fournir une photo récente (moins d'un an). Vous n'êtes pas obligé de fournir une photo prise en pharmacie. Vous pouvez prendre votre photo avec un téléphone cellulaire. Vous pouvez la prendre vous-même ou demander l'aide d'un proche.

Si vous avez déjà en main une photo passeport ou d'assurance maladie (RAMQ), transmettez celle-là.

Votre photo doit :

- Vous poser nu-tête (sans chapeau, casquette ou autre) et sans accessoire dans le visage (lunettes solaires, masque ou autre accessoire).
- Encadrer votre visage à partir des épaules.
- Être prise sur un fond pâle. Elle peut être en noir et blanc ou en couleur.
- Avoir à peu près 7 cm de haut par 5 cm de large.

Et vous pouvez sourire!



2. Remplir le « Formulaire pour obtenir la carte OPUS-STAC »

- Détachez le **formulaire** (pages 3 à 5).
- Remplissez toutes les cases **à la page 3** du formulaire.
- Signez et inscrivez la date **aux endroits indiqués**.
- Ou faites signer la personne autorisée si vous ne pouvez pas le faire par vous-même.

3. Préparer votre envoi

Par la poste

- Utilisez une seule enveloppe si vous transmettez des documents pour plusieurs membres de votre famille.
- Écrivez le numéro de client STAC à l'endos de chaque photo.
- Assurez-vous de mettre dans l'enveloppe adressée un formulaire (pages 3 à 5) et une photo pour chacune des personnes admises au STAC.
- Mettez un timbre sur l'enveloppe déjà adressée ou sur une enveloppe adressée au **SAMI, 820 rue Ernest-Gagnon, Québec, G1S 3R3**, avant de la mettre à la poste.

Vous recevrez votre carte par la poste environ trois semaines après avoir mis vos documents à la poste.

Ou en ligne

- Rendez-vous au www.rtcquebec.ca/stactarifs.
- Remplissez le formulaire en ligne.
- Suivez les instructions pour transmettre votre photo.

4. Recevoir votre carte OPUS-STAC

Si après trois semaines vous n'avez pas reçu votre carte, appelez au STAC au 418 687-2641, option 0.

Note : Remplissez les cases ci-dessous. Détachez les pages 3 à 5 et insérez-les avec votre photo dans l'enveloppe déjà adressée.

Prénom et nom de famille : _____

Numéro de client STAC : _____

Date de naissance : _____

Adresse postale de la personne admise :

Ville : _____ Code postal : _____

Adresse pour transmettre la carte OPUS-STAC si elle est différente de l'adresse postale de la personne admise :

Ville : _____ Code postal : _____

J'ai pris connaissance de l'information au verso concernant l'utilisation de mes renseignements personnels contenus dans ce formulaire.

☐ En cochant cette case, j'accepte que mes renseignements personnels soient transmis.

Signature de la personne admise

Date

Ou signature de la personne autorisée
si le demandeur ne peut agir

Date

Merci d'inscrire votre numéro de client STAC à l'endos de votre photo.

1. La carte OPUS avec photo est considérée comme étant une carte OPUS personnalisée. Les renseignements personnels recueillis afin d'émettre la carte OPUS personnalisée sont les renseignements qui sont nécessaires, soit pour vérifier, octroyer ou renouveler le statut des personnes qui sont habilitées à obtenir et utiliser une carte OPUS personnalisée donnant accès à un privilège tarifaire des titres de transport, soit pour le renouvellement, la modification, le remplacement, la réactivation ou l'annulation d'une carte OPUS personnalisée, le cas échéant;
2. Ces renseignements personnels sont recueillis par l'organisme émetteur de la carte OPUS personnalisée, pour lui-même, pour la Société de transport de Montréal (STM) qui a la responsabilité d'exploiter le système informatique du Système intégré de vente de titres et de perception des recettes de transport en commun (« Système intégré ») au bénéfice des Organismes de transport qui participent au Système intégré;
3. Les Organismes de transport qui participent au Système intégré sont : l'Autorité régionale de transport métropolitain, le Réseau de transport de la Capitale, la Société de transport de Lévis, le Réseau de transport de Longueuil, le Réseau de transport métropolitain, la Société de transport de Laval et la Société de transport de Montréal;
4. Les fins pour lesquelles les renseignements personnels en question sont recueillis sont les suivantes :
 - a) l'émission, le renouvellement, la modification, le remplacement, la réactivation ou l'annulation de cartes OPUS personnalisées par les Organismes de transport qui participent au Système intégré;
 - b) la vente de titres et la perception des recettes de transport en commun ainsi que la répartition de certaines de ces recettes;
 - c) le remboursement ou la restitution de titres;
 - d) la gestion du Système intégré;
 - e) la prévention, la détection ou la répression de la fraude;
 - f) la planification du transport en commun (sous forme dépersonnalisée).

5. Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à ces renseignements personnels au sein des Organismes de transport qui participent au Système intégré sont les suivantes : les agents de service à la clientèle, les agents de vente de titres de transport ainsi que les employés et consultants de ces Organismes de transport qui doivent prendre connaissance de tels renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à la vente de titres, à la perception ou à la répartition des recettes de transport en commun, à la gestion du Système intégré ou à la planification du transport en commun;
6. Les renseignements personnels en question sont recueillis sur une base facultative. Les usagers du transport en commun peuvent à leur choix acheter des titres de transport en commun sur des cartes anonymes qui ne donnent lieu à la collecte d'aucun renseignement personnel et qui ne confèrent aucun privilège tarifaire. Malgré ce qui précède, les usagers du transport adapté pourront également se procurer des titres de transport à tarif réduit sur un support anonyme autre qu'une carte OPUS, si tel support est offert par un Organisme de transport, à son entière discrétion et aux conditions qu'il détermine;
7. Le client qui refuse de fournir les renseignements personnels requis pour l'émission d'une carte OPUS personnalisée ou qui refuse d'établir son identité lors d'une modification, d'un remplacement, d'une réactivation ou d'une annulation d'une carte OPUS personnalisée ou pour obtenir un remboursement ou la restitution d'un titre pourra se voir refuser le service ou le privilège demandé;
8. Toute personne ayant fourni des renseignements personnels afin d'obtenir une carte OPUS personnalisée ou de la faire renouveler, modifier, remplacer, réactiver ou annuler a le droit de consulter les renseignements personnels détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi. Pour ce faire, une demande écrite justifiant l'identité du demandeur doit être adressée au Responsable de l'accès à l'information de la Société de transport de Montréal (STM), qui a la responsabilité d'exploiter le système informatique du Système intégré, à l'adresse suivante :
800, rue de La Gauchetière Ouest, bureau 1170, Montréal (Québec), H5A 1J6